



Privatlivspolitik for Højskolen i Vietnam

Først og fremmest vil vi gerne understrege, at dit privatliv er vigtigt for os, og vi tager det ansvar, du – direkte eller indirekte – har betroet os, meget alvorligt. Denne politik forklarer, hvordan Højskolen i Vietnam indsamler, anvender og videregiver personoplysninger.

Indsamling og behandling af personoplysninger er en uundgåelig og nødvendig del af driften, og formålet fremgår af denne privatlivspolitik. Højskolen i Vietnam er dataansvarlig for de nævnte formål.

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller behandlingen af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte os:

Højskolen i Vietnam

CVR nr. 45419746

Kontakt:

Telefon: +45 91 81 92 00

E-mail: info@vietnamhojskole.d

1. Beskyttelse og sikkerhed er vigtig for os

En ansvarlig behandling af personoplysninger er afgørende for vores forretning og omdømme. Denne politik beskriver, hvordan vi indsamler og anvender dine oplysninger som kunde, leverandør eller samarbejdspartner – samt hvordan du får indsigt i dine egne data.

2. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver information om en identificerbar fysisk person. Det kan være navn, kontaktoplysninger eller andre kendetegn, der kan henføres til en person.

3. Hvilke typer data behandler vi – og hvorfor?

Vi indsamler forskellige typer data afhængigt af, om du er elev, samarbejdspartner eller andet. Det kan være nødvendigt for at oprette din profil, yde vejledning, foretage betalinger, udsende information eller overholde lovgivning.

3.1 Oplysninger om elever:

- Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- Fødselsdato og CPR-nummer (ved visumansøgninger eller officielle dokumenter)
- Pasnummer og kopi af ID
- Oplysninger om særlige behov, fx kosthensyn eller helbredsoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Information om kontaktpersoner

3.2 Oplysninger om leverandører og samarbejdspartnere:

Navn, titel, e-mail, telefonnummer, præferencer og historik omkring samarbejdet.



4. Hvad bruger vi oplysningerne til?

Vi bruger dine data til følgende formål (afhængigt af din relation til os):

- **Administration af elever**
- **Kontakt og samarbejde med leverandører og partnere**
- **Opfyldelse af lovkrav** (fx bogføring, udstedelse af certifikater mv.)
- **Markedsføring og analyse** – kun hvis du har givet samtykke
- **Statistik (anonymiseret)**

Vi foretager ikke automatiske afgørelser, men vi kan anvende profilering til fx at tilpasse tilbud og markedsføring.

5. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

- **Elever og kursister:** Op til 12 måneder efter endt ophold/kursus
- **Markedsføring:** Op til 40 måneder efter samtykke, eller 24 måneder efter sidste køb
- **Leverandører og partnere:** Op til 3 år efter samarbejdets ophør

6. Retsgrundlag

Vi behandler dine oplysninger med baggrund i:

- Dit samtykke
- En aftale (fx ophold)
- Retlige forpligtelser (fx skat, bogføring)
- Vores legitime interesser (fx sikkerhed, markedsføring)
- Beskyttelse af vitale interesser (fx sundhedsoplysninger ved sygdom)

7. Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver kun oplysninger, når det er nødvendigt, fx til:

- Visumkontorer, hoteller, transportudbydere
- Lokale arrangører og samarbejdspartnere i Vietnam
- IT-leverandører, bogholdere, advokater eller myndigheder

Vi minimerer deling til det nødvendige og sørger for, at modtagerne beskytter dine data i henhold til gældende regler.

8. Overførsel til tredjelande (uden for EU/EØS)

Hvis dit ophold kræver samarbejde med partnere uden for EU/EØS, kan vi være nødt til at overføre dine oplysninger til disse lande. Vi forsøger i videst muligt omfang at anvende EU's standardkontrakter eller anden godkendt overførselsmekanisme.

Hvis dette ikke er muligt, overfører vi kun data i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig.

9. Datasikkerhed

Vi opbevarer dine data sikkert og beskytter dem med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Når data ikke længere er nødvendige, bliver de slettet på sikker vis.



10. Dine rettigheder

Du har ret til:

- Indsigt i de data, vi har om dig
- At få rettet, begrænset eller slettet dine data
- At gøre indsigelse mod visse former for behandling (fx markedsføring)
- At trække samtykke tilbage
- At få udleveret dine data i maskinlæsbart format

Kontakt os på for at gøre brug af dine rettigheder.

Klage kan indgives til: www.datatilsynet.dk

11. Opdateringer

Vi opdaterer løbende denne politik. Tjek venligst jævnligt for ændringer.

Senest opdateret: 27.03.2025